

PRAVIDLÁ SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Úvod

Naša spoločnosť Intersnack Slovensko, a.s. prevádzkuje svoje webové stránky, aby sme vás mohli informovať o našej spoločnosti a našich produktoch. Ide o webové stránky spoločnosti www.intersnack.sk a ďalej webové stránky našich produktov www.pombar.sk, www.chiochips.sk.

V súvislosti s Vaším používaním našich webových stránok spracúvame Vaše osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a v súlade s nadväzujúcimi príslušnými právnymi predpismi spracúvame Vaše osobné údaje.

Tieto pravidlá vysvetľujú, akým spôsobom naša spoločnosť nakladá s Vašimi osobnými údajmi a ako ich spracúva. Nasledujúce informácie sa vzťahujú výlučne na webové stránky prevádzkované našou spoločnosťou. Tieto pravidlá sa nevzťahujú na webové stránky tretích strán, na ktoré môžu naše webové stránky odkazovať.

2. Správca osobných údajov

Správca osobných údajov: Intersnack Slovensko, a.s.
Identifikačné údaje: Intersnack Slovensko, a.s., so sídlom Bratislavská 852, 911 05 Trenčín, IČO: 31 450 211, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, odd. Sa, vl. č. 131/R (ďalej aj „Prevádzkovateľ“)
Kontaktný e-mail: info@intersnack.cz.
Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov: Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov.

3. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na účely prevádzky svojich webových stránok.

Prevádzkovateľ môže ďalej spracúvať osobné údaje na účely a z dôvodov plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa na základe príslušných právnych predpisov alebo rozhodnutí príslušných verejných orgánov, ako aj na účely a z dôvodu existencie oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, najmä na účely overenia dodržiavania podmienok používania webových stránok, prípadného vymáhania práv a právnych nárokov a prípadnej právnej obrany v sporoch súvisiacich s používaním webových stránok alebo v konaniach vedených verejnými orgánmi v súvislosti s webovými stránkami.

Na základe Vášho súhlasu môže Prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje aj na ďalšie účely, s ktorými vyjadrite súhlas, napr. môže ísť o zasielanie obchodných, informačných, vzdelávacích alebo iných oznámení.

4. Osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracúva:

Osobné údaje spracúvané v súvislosti s návštevou našich webových stránok:

- Osobné údaje spracúvané v súvislosti s návštevou našich webových stránok www.intersnack.sk:

Pri každej návšteve našich webových stránok nám Váš prehliadač automaticky odovzdáva Vašu IP adresu, dátum a čas prístupu na server, URL adresy jednotlivých navštívených webových stránok, prípadne URL adresu webovej stránky, z ktorej ste prešli na danú webovú stránku, názov požadovaného súboru, stránku, z ktorej bol súbor požadovaný, stav prístupu webového servera (súbor prenesený, súbor nenájdený, príkaz nevykonaný atď.), typ a verziu prehliadača, operačný systém použitého koncového zariadenia a objem prenesených dát (ďalej súhrnne označované ako „prístupové údaje“). Tieto Vaše

prístupové údaje potrebujeme, aby sme Vám mohli zobrazit' webové stránky a zabezpečiť bezpečnosť systému. Bez nich nie je možné webové stránky prevádzkovať a vstupovať na ne.

Používame výlučne technické súbory cookie a nevyužívame žiadne analytické ani sledovacie nástroje.

- Osobné údaje spracúvané v súvislosti s návštevou našich webových stránok www.pombar.sk:

Pri návšteve našich webových stránok jediné osobné údaje, ktoré môžu byť technicky spracované, pochádzajú zo serverových protokolov. Tie môžu obsahovať IP adresu, dátum a čas prístupu na server. Nedochádza k žiadnemu profilovaniu ani k akémukoľvek inému sledovaniu používateľov. Nespracovávajú sa údaje ako typ prehliadača, zariadenia, ID relácie, jazykové nastavenia atď.

Používame iba technické súbory cookie a nevyužívame žiadne nástroje na analýzu alebo sledovanie.

- Osobné údaje spracúvané v súvislosti s návštevou našich webových stránok www.chiochips.sk

Používame technické súbory cookie a na analytické účely používame nástroj Matomo, ktorý nám pomáha zhromažďovať anonymizované údaje o návštevnosti a správaní návštevníkov.

Pri návšteve našich webových stránok spracovávame anonymizovanú IP adresu návštevníka (posledná časť je skrytá, takže nie je možné jednoznačne identifikovať osobu), základné technické informácie o zariadení a prehliadači (typ, verzia, operačný systém, rozlíšenie obrazovky), informácie o tom, odkiaľ návštevník prišiel na webové stránky (odkaz, vyhľadávač, priamy vstup), navštívené stránky a čas strávený na webových stránkach, prípadne akcie, ktoré návštevník na stránkach vykonal (kliknutia, sťahovanie súborov, vyplňovanie formulárov).

Na účely prípadných obchodných, informačných, vzdelávacích alebo iných oznámení môžeme spracúvať najmä: meno, priezvisko, bydlisko, kontaktnú adresu, telefónne číslo, e-mail. Tieto údaje môžeme spracúvať na základe vášho súhlasu. Poskytnutie údajov je teda dobrovoľné a vychádza z toho, že používateľ s takýmto spracovaním súhlasí. Svoj súhlas môže kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom e-mailu info@intersnack.cz alebo iným spôsobom uvedeným v súhlase.

Na účely vybavovania Vašich podnetov, reklamácií atď., ktoré nám zasielate na naše infolinky v súvislosti s používaním našich webových stránok, môžeme spracúvať najmä: meno, priezvisko, obchodné meno, adresu, telefónne číslo, e-mail, informácie o výrobkoch, ktorých sa podnet alebo reklamácia týka (napr. EAN kód, číslo šarže a čas výroby), predmet a obsah správy a ďalšie údaje, ktoré návštevník dobrovoľne vyplní, alebo iné údaje potrebné na vybavenie Vašich podnetov alebo reklamácií.

Ďalej môže ísť o údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na účely a z dôvodov plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa na základe príslušných právnych predpisov alebo rozhodnutí príslušných verejných orgánov, alebo na účely a z dôvodu existencie vyššie uvedených oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

5. Zdroje osobných údajov:

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od používateľov v rámci používania webových stránok a v súvislosti s webovými stránkami.

6. Prijemcovia

Údaje, ktoré ste poskytli, môžu spracúvať iba subjekty poverené Prevádzkovateľom, a to podľa jeho pokynov a na rovnaký účel ako Prevádzkovateľ. Môže ísť napríklad o prevádzkovateľov infolinky pre spotrebiteľov, daňových alebo právnych poradcov.

Osobné údaje môžu byť z dôvodu plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa na základe príslušných právnych predpisov alebo rozhodnutí príslušných verejných orgánov alebo na účely a z dôvodu existencie vyššie uvedených oprávnených záujmov Prevádzkovateľa poskytnuté príslušným verejným orgánom.

Žiadne osobné údaje spracúvané v súvislosti s návštevou našich webových stránok nie sú zdieľané s žiadnou treťou stranou.

Osobné údaje spracúvame výlučne v rámci EÚ. K prenosu osobných údajov mimo EÚ nedochádza.

7. Doba spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje spracúvané v súvislosti s návštevou našich webových stránok www.intersnack.sk:

- Prístupové údaje sa budú spracúvať len po dobu nevyhnutnú a automaticky sa vymažú najneskôr po štyroch týždňoch.

Osobné údaje spracúvané v súvislosti s návštevou našich webových stránok www.pombar.sk:

- Protokoly servera sa automaticky uchovávajú 7 dní, potom sa prepíšu a staršie záznamy sa automaticky vymažú.

Osobné údaje spracúvané v súvislosti s návštevou našich webových stránok www.chiochips.sk:

- Anonymizovanú IP adresu návštevníka (posledná časť je skrytá, takže nie je možné jednoznačne identifikovať osobu) uchovávame po dobu 6 mesiacov, potom sa záznamy automaticky anonymizujú alebo vymažú.
- Základné technické informácie o zariadení a prehliadači (typ, verzia, operačný systém, rozlíšenie obrazovky) uchovávame po dobu 13 mesiacov.
- Informácie o tom, odkiaľ návštevník prišiel na webové stránky (odkaz, vyhľadávač, priamy vstup), uchovávame po dobu 6 mesiacov.
- Navštívené stránky a čas strávený na webových stránkach, prípadne akcie, ktoré návštevník na stránkach vykonal (kliknutia, sťahovanie súborov, vyplňovanie formulárov), uchovávame po dobu 13 mesiacov.

Osobné údaje spracúvané v súvislosti s prevádzkou infolinky spracúvame po dobu nevyhnutne potrebnú na vybavenie Vašej reklamácie alebo podnetu, najdlhšie po dobu troch rokov.

Vaše ďalšie osobné údaje poskytnuté na základe osobitného súhlasu môžu byť spracúvané po dobu uvedenú v súhlase.

Po dlhšiu dobu môže Prevádzkovateľ spracúvať vaše osobné údaje len vtedy, ak bude ich dlhšie uchovávanie odôvodnené na základe príslušných právnych predpisov alebo rozhodnutí príslušných verejných orgánov alebo oprávneným záujmom Prevádzkovateľa.

8. Technické zabezpečenie údajov

Prevádzkovateľ uplatňuje na účely zabezpečenia Vašich osobných údajov proti ich neoprávnenému alebo náhodnému sprístupneniu primerané a vhodné technické a organizačné opatrenia, ktoré sú priebežne aktualizované. Technické opatrenia spočívajú v nasadení technológií, ktoré bránia neoprávnenému prístupu tretích osôb k osobným údajom. Organizačné opatrenia tvoria súbor pravidiel správania sa zamestnancov Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ dbá na to, aby boli potrebné technické a organizačné opatrenia zavedené aj u externých dodávateľov.

9. Automatizované individuálne rozhodovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

10. Práva používateľov

V súvislosti s používaním našich webových stránok máte práva podľa príslušných právnych predpisov, t. j. najmä tieto práva:

- a) právo na prístup k osobným údajom a právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie, či sa osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, spracúvajú alebo nie, a príslušné informácie o takomto spracúvaní;
- b) právo na opravu osobných údajov, prípadne doplnenie neúplných osobných údajov;
- c) právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov v prípade, že Prevádzkovateľ spracúva niektoré z osobných údajov na základe súhlasu, a to info@intersnack.cz;
- d) právo namietať proti spracovaniu založenému na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa, ak neexistujú žiadne prevládajúce oprávnené dôvody na spracovanie;
- e) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch, keď používateľ spochybňuje správnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby Prevádzkovateľ mohol správnosť osobných údajov overiť, ďalej v prípade, keď je spracúvanie osobných údajov nezákonné a používateľ odmieta vymazanie osobných údajov a namiesto toho žiada o obmedzenie ich používania, alebo v prípade, že Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracúvania, ale používateľ ich požaduje na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo v prípade, že používateľ vzniesol námietku proti spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, a to dovtedy, kým sa neoverí, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi používateľa;
- f) právo na vymazanie osobných údajov v prípade, že osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, alebo v prípade, že osobné údaje boli spracované na základe súhlasu používateľa a ten svoj súhlas odvolá a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na spracovanie, alebo v prípade, že používateľ vzniesol námietku proti spracúvaniu osobných údajov založenému na oprávnených záujmoch Prevádzkovateľa a neexistujú žiadne prevládajúce oprávnené dôvody na spracovanie, alebo v prípade, že osobné údaje boli spracované protiprávne, alebo v prípade, že osobné údaje musia byť vymazané na splnenie zákonnej povinnosti;
- g) právo na prenosnosť údajov v prípade, že spracovanie je založené na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovane;
- h) právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa dotknutá osoba domnieva, že Prevádzkovateľ nespracúva jej osobné údaje zákonným spôsobom. Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, tel. sekretariát a podateľňa: + 421 2 32 31 32 14, + 421 2 32 31 32 49;
- i) právo na informovanie v prípade porušenia bezpečnosti osobných údajov, ak daný prípad porušenia bezpečnosti osobných údajov bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody používateľa.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto pravidlá môžeme v prípade potreby aktualizovať. Odporúčame pravidlá spracúvania osobných údajov priebežne kontrolovať.